

Von: truma

An: transitfrei

Betreff: Re: Anfrage zum Tauschbehälter truma tt2 Warmwassertherme für Wohnwagen

Hallo Herr Seifert,

(...)

Um Frostschäden zu vermeiden, sollten Sie die Truma Therme unbedingt entleeren, wenn der Wohnwagen nicht genutzt wird – insbesondere natürlich in der Jahreszeit mit Frostgefahr.

Dabei ist es wichtig, darauf zu achten, dass Sie die Therme **komplett** entleeren. Diese Tipps helfen dabei:

- Der Wohnwagen sollte waagrecht stehen, wenn Sie das Wasser ablassen
- Unterbrechen Sie den Strom für die Wasserpumpe (Hauptschalter oder Trafo)
- Lassen Sie den Wasserinhalt aus dem Tank ab bzw. entfernen Sie die Wasserpumpe aus dem Tank
- Öffnen Sie die Wasserhähne in der Küche und im Bad und stellen Sie – falls vorhanden – die Vormischventile auf warm
- Öffnen Sie das Ablass- und Belüftungsventil durch Drehen vollständig und ziehen es heraus
- Überprüfen Sie, ob der Wasserinhalt der Truma Therme (5 l) vollständig abläuft. Am besten stellen Sie dafür einen Eimer mit Literangabe unter. So stellen Sie sicher, dass das komplette Wasser abgelaufen ist. Je nach Größe des Caravans kann sich diese Menge um das Wasser der im Fahrzeug verlegten Schlauchleitungen erhöhen.
- Pusten Sie in den geöffneten Wasserhahn (Stellung warm) hinein, damit evtl. verbleibendes Restwasser aus dem Gerät gedrückt wird.

Ist die Therme komplett entleert, besteht keine Gefahr für Frostschäden. Dabei sollte auch berücksichtigt werden, wie die Therme im Wohnwagen verbaut ist (idealerweise komplett waagrecht).

Da es bei einer nicht komplett entleerten Therme zu einem Frostschaden kommen kann, bieten wir den Behälter als Ersatzteil an und ermöglichen unseren Kunden einen schnellen und kostengünstigen Austausch. Für Kunden, die sich mehr und schneller warmes Wasser im Wohnwagen wünschen (zum Beispiel zum Duschen), bieten wir die Truma Boiler an. Hier stehen zwei Geräte zur Auswahl:

Truma Boiler Elektro:

- Großes Fassungsvermögen von 14 l
- Elektrisches Heizelement (850 W)
- Heizt das Wasser innerhalb von 70 min von 15 auf 70 °C auf
- Dank der guten Isolierung geht kaum Wärme verloren: Nur 1 °C pro Stunde Wärmeverlust
- Gewicht: 3 kg

Truma Boiler Gas bzw. Gas / Elektro

- Großes Fassungsvermögen von 10 l
- Boiler Gas: 1.500 W Gasbrenner (und damit unabhängig vom Strom)
- Aufheizzeit Boiler Gas: ca. 30 min von 15 auf 70 °C
- Boiler Gas / Elektro: zusätzlich mit einem elektrischen Heizstab (mit zwei Leistungsstufen 850 / 1300 W) ausgestattet
- Aufheizzeit im Mischbetrieb Gas / Elektro: 15 min von 15 auf 70 °C
- Gewicht: 6,9 kg (Gas) / 7,4 kg (Gas/Elektro)

Einen hilfreichen Überblick über die Warmwasserprodukte von Truma finden Sie in unserem Ratgeber:

<https://www.truma.com/de/de/produkte/truma-wassersysteme/ratgeber-warmwasserbereiter-caravan.html>

Ich hoffe, diese Infos helfen Ihnen weiter. Wenn Sie weitere Fragen haben oder Infos benötigen – einfach noch Mal melden. 😊

Viele Grüße & einen schönen Tag



Truma Gerätetechnik GmbH & Co. KG
Werner-von-Braun-Straße 12
85640 Putzbrunn



**Truma zählt zu den Top-Arbeitgebern und den
100 innovativsten Unternehmen im deutschen Mittelstand**

Ü SAVE PAPER - THINK BEFORE YOU PRINT

Geschäftsführer: Alexander Wottrich, Robert Strauß
Rechtsform: Kommanditgesellschaft Registergericht München HRA 56226
Persönlich haftende Gesellschafterin: Truma Gerätetechnik Verwaltungs GmbH
Sitz: Putzbrunn, Registergericht München HRB 50189

Diese E-Mail kann vertrauliche Informationen enthalten. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese E-Mail. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser Mail ist nicht gestattet.

This e-mail may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient (or have received this e-mail in error) please notify the sender immediately and destroy this e-mail. Any unauthorised copying, disclosure or distribution of the material in this e-mail is strictly forbidden.

Von: transitfrei

Gesendet: Dienstag, 29. Januar 2019 11:26

An: truma

Cc:

Betreff: Re: Anfrage zum Tauschbehälter truma tt2 Warmwassertherme für Wohnwagen

Guten Morgen Frau xxx

haben Sie schon etwas für uns?
Vielen Dank!

Gruß

B. Seifert

[transitfrei](#) schrieb am 16.01.2019 17:52:

Sehr geehrte Frau xxx

im Frühjahr des letzten Jahres haben wir erstmals an einer geplatzten Warmwassertherme nach Frostschaden, genauer einer Truma- tt2, den Kunststoff- Innenbehälter getauscht.

truma selbst liefert auch eine gute Anleitung: <https://www.truma.com/de/de/faq/truma-therme-behaelter-tauschen.html> mit der wir, wenn auch mit

einigen unvorhergesehen Schwierigkeiten, den Behälter erfolgreich tauschen

konnten. Über diesen Tausch werden wir in Kürze auf unserem Portal einen entsprechenden Blogartikel veröffentlichen.

Dabei möchten wir natürlich positiv in unserem Bericht anmerken, dass es den Behälter immerhin als Einzel- Ersatzteil zu kaufen gibt. Das ist einerseits gut für die Umwelt, weil es Müll vermeidet und andererseits gut für die Geldbörse, denn der Behälter kostet ja nur etwa die Hälfte von dem, was die Therme neu kostet. Das werden wir natürlich positiv erwähnen. Soweit, so gut.

Im Rahmen des Tausches ist uns aber noch etwas anderes aufgefallen. Das Problem der geplatzten Therme hatten offenbar nicht nur wir, sondern auch viele viele andere Wohnwagencamper!

Als Betreiber eines kleinen Internet- Portals zum Thema Reisen und Camping sind wir natürlich auch in diversen Foren und Facebook- Gruppen unterwegs und haben Dutzende Meldungen von betroffenen Campern gesehen. Erwartungsgemäß wird sich dies wohl auch dank des derzeit schneereichen Winters im Süden, im kommenden Frühjahr wohl wiederholen.

Was uns dabei aufgefallen ist: Es wird in diesem Zusammenhang aus der Community heraus immer wieder ein Ersatzbehälter empfohlen, der von einem Drittanbieter angeboten wird. Das besondere hierbei: Dieser Ersatzbehälter ist aus Metall! Ein klarer Vorteil gegenüber dem original-Truma- Behälter, da Metall natürlich bei Ausdehnung von Eis im Behälter deutlich widerstandsfähiger ist und die Eiszeit übersteht.

Zwar ist der Behälter nicht 1:1 mit dem aus Ihrem Hause vergleichbar, hierfür fehlt der Durchlass für die warme Heizungsluft, aber dennoch erscheint dieser Behälter eine mögliche Alternative!

Ich möchte in unserem Fachartikel ungern den mehr oder minder offen vorgetragenen Vorwurf aus der Community stehen lassen, dass truma mit vollem Bewusstsein NUR Kunststoffbehälter anbietet, damit diese im Sinne einer geplanten Obsoleszenz nach dem nächsten Frost erneut ausgetauscht werden müssen.

Hierunter fällt übrigens nicht nur das Vergessen des Entleerens, sondern es genügt bereits eine kleine Restmenge im Tank, die durch die Ventile bei Winterstellung nicht vollständig abfließen, um diesen Frostschaden erneut zu provozieren.

Sehr gerne würde ich ihr Haus um eine kurze Stellungnahme bitten, warum ein Metallbehälter nur seitens den Drittanbietern angeboten werden. Ich gehe davon aus, dass technische Gründe, möglicherweise in Bezug auf den fehlenden Austausch mit der Heizungsluft, dies begründen.

Sollten Ihnen sogar Gründe vorliegen, die sogar **gegen den Einsatz des Metallbehälters** statt des hauseigenen Kunststoffbehälters sprechen, könnten Sie diese ebenfalls gerne anbringen!

Wir würden Ihre Stellungnahme zu dieser Frage dann im Rahmen unseres Artikels in jedem Fall berücksichtigen und könnten damit ggf. sachliche Gründe vorbringen, die dem Vorwurf der geplanten Obsoleszenz entgegen wirken. Dies wäre uns wichtig.

Sollte hingegen die technische Entwicklung künftig vielleicht ebenfalls einen

Metallbehälter aus dem Hause truma vorsehen, berichten wir auch hiervon gern.

Ich würde mich sehr freuen, wenn Sie uns in dieser Sache eine entsprechende Rückmeldung geben könnten.

(...)

Vielen Dank und beste Grüße

Redaktion transifrei

Diese E-Mail und eventuell beigefügte Anhänge können vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen enthalten und ist ausschließlich für die als Adressaten genannten Personen bestimmt. Wenn Sie nicht der angeschriebene Empfänger sind oder diese E-Mail durch einen Übertragungsfehler erhalten haben, informieren Sie uns bitte sofort per E-Mail oder Telefon und löschen danach die vorliegende E-Mail. Das unbefugte Kopieren dieser E-Mail, ihrer eventuell beigefügten Anhänge sowie die unbefugte Weitergabe der enthaltenen Informationen an Dritte sind nicht gestattet. Wir danken für Ihre Hilfe.

This e-mail message together with its attachments, if any, is confidential and may contain information subject to legal privilege. The information contained in this e-mail or its attachments is intended solely for the persons named as addressees. If you are not the intended recipient or have received this e-mail in error, please advise us immediately by e-mail or telephone and delete this message. Any unauthorized copying of this message or unauthorized distribution of the information contained herein is prohibited. Thank you for your co-operation.